

# 2022 年长江财产保险股份有限公司 社会责任报告

## 一、编制说明

### 报告范围：

本报告全面披露 2022 年公司在经济、社会、环境方面的社会责任实践与绩效，涵盖长江财产保险股份有限公司总部及各分支机构。

### 时间范围：

涉及的时间范围为 2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年度。

### 数据来源：

本报告的数据和案例均来自公司统计报告、相关文件。公司郑重承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

## 二、致辞

### 乘风破浪潮头立 扬帆起航正当时

2022 年，是党的二十大召开之年，是实施“十四五”规划、全面建设社会主义现代化国家的重要一年，是国有企业改革三年行动的收官之年，也是公司攻坚克难、成效显著的一年。一年来，我们认真学习贯彻党的十九大、二十大精神，不折不扣落实省委、省政府决策部署，统筹抓好疫情防控、安全稳定和经营发展各项工作。公司领导班子紧密团结带领广大干部职工撸起袖子加油干、

风雨无阻向前进，进一步明晰发展思路，加强生产经营管理，防范化解各类风险，妥善处置遗留问题，实现社会效益和经济效益“双效提升”、党的建设和经营发展“双责并重”，为公司高质量发展探索出明确道路。

### **这一年，党建引领开启新篇章**

公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。扎实推进党的二十大精神和党史学习教育在公司深入人心、落地生根。积极开展党员干部“下基层察民情解民忧暖民心”实践活动，举办“学习党的二十大精神”“党史党建党风廉政建设知识竞赛”等多种专题活动。贯彻落实“两个一以贯之”，发挥党委“把方向、管大局、保落实”领导作用，围绕履行国有企业职责使命、围绕生产经营总目标、围绕干部职工思想实际等方面加强党的建设，从政治、思想、组织、作风、纪律上给生产经营提供保障。

### **这一年，转型发展打开新局面**

公司围绕“调结构、促转型”的经营方针，大力发展非车险效益险种业务，业务结构显著优化，保费规模快速增长。充分发挥长江财产保险在经济补偿、资金融通和社会管理等方面的积极作用，持续巩固发挥能源等领域承保技术优势，服务省委省政府的重大发展战略，成为多家省属国企、在鄂央企和全国大量市场主体的主要保险供应商。干部职工经营意识、成本意识、服务意识得到进一步提升，为公司高质量发展夯实基础。

### **这一年，深化国企改革迈向新征程**

公司国企改革三年行动实施方案高质量完成。完善了公司法

人治理结构，配齐配强外部董事、外部监事。成立战略客户事业部、健康险/社会医疗保险事业部、农业保险/乡村振兴事业部，激活总部战斗堡垒和榜样引领的作用。坚持市场化改革，健全激励约束、利益分享机制，为业务团队营造干事创业的平台，促进员工个人利益与公司经营效益同向而行、相互促进。研发投入持续增长，新一代车险定价系统、核保系统、理赔系统等先后上线，并获得国家计算机软件著作权，科技创新能力取得突破。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。让我们继续发扬长江人的光荣传统，团结拼搏，勇毅前行，以更加雄健的气概闯关夺隘，以更加昂扬的斗志爬坡过坎。全心全意为建设全国构建新发展格局先行区，提供高质量保险保障服务，扎扎实实把公司的发展融入到全省经济社会发展的大局之中，为把公司建设成为一个群众满意，党和政府放心，有担当、有作为的现代保险企业而努力奋斗！

### 三、公司概况

#### 公司简介

长江财产保险股份有限公司（简称长江财险）成立于2011年11月18日，总部设在武汉，是湖北省首家全国性法人财产保险公司，由湖北省委、省政府直接管理，注册资本金18.1亿元人民币。设立长江财险是湖北省委、省政府做大做强金融产业、建设武汉中部金融中心的重大决策。

启航荆楚，善利华夏。目前，公司已在全国拥有5家省级分公司、两家省会城市中心支公司，80余家中心支公司及支公司，业务范围涉及全国主要行政区域；形成涵盖200多个主险、2000

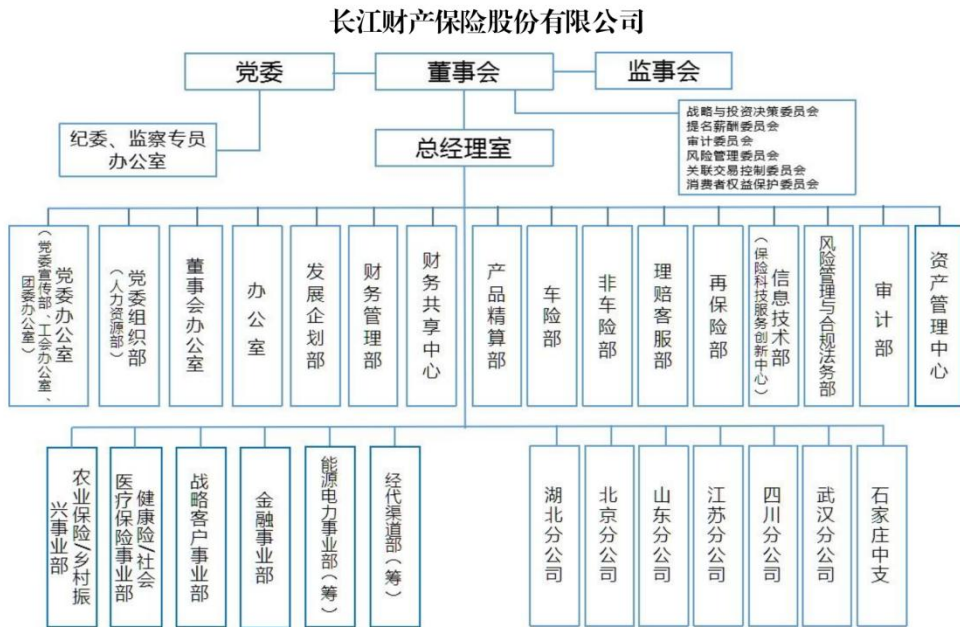
多个附加险的产品体系；承保一大批在国内外颇具影响力的重大项目，累计为政府、企业、居民承担9万亿元风险保障；在全国率先推行“四快”理赔服务，搭建了全国化承保理赔互联网平台，客户服务满意度处于业内领先水平。公司先后获得湖北网民最信赖金融品牌、中国（湖北）最佳成长型保险公司、机动车现场查勘服务十佳单位、支持地方经济发展突出贡献奖等荣誉称号。

牢记使命，服务实体。长江财险始终坚守“保险姓保”和经济补偿核心职能，防范化解各种风险。保护绿水青山，长江财险主动请缨，取得环境污染责任险的试点资格并承保首单湖北省环境污染强制责任险；创新金融，积极开发科技保险、科技企业贷款保证保险等产品化解科技创新面临的不确定风险和贷款难问题；不忘初心，在全国首次推出残疾人团体意外伤害保险并与湖北省残疾人联合会签订战略合作协议，在鄂州、黄石等地市开展“增强残疾人保障、助推精准扶贫”贫困残疾人综合保险保障试点，率先为建档立卡残疾人员提供全方面意外保险保障；产融结合，深耕发电、厂矿、地铁、路桥等大型商业风险项目，持续巩固发挥能源领域承保技术优势，被中国保险行业协会确定的电力行业（火力发电）保险风险研究课题核心参与单位之一。

保险是保护国家富强、民族兴旺的关键产业。长江财险将秉承“诚信、合规、互助、共赢”的理念，以“成为客户放心的优秀风险管理专家和先进保险综合服务供应商”为愿景，以化解财产风险、保障民生安全、稳定经济发展为使命，成为全面服务实体经济、增进民生福祉和支持区域社会经济发展的保险生力军。

防灾减灾，选择长江！

# 组织架构



## 四、党建引领

公司紧紧围绕学习贯彻党的二十大精神和省第十二次党代会部署，聚焦“两个一以贯之”要求，强化党建引领，党的领导与公司治理融合，全力以赴强党建、稳增长、促改革、保目标。公司把党建工作要求写入《公司章程》，全面落实“双向进入、交叉任职”领导体制，党委书记与董事长由同一人担任，实现党委领导班子成员和董事会、监事会、高管层成员交叉任职。公司党委制定了《长江财产保险股份有限公司三重一大决策实施办法》《长江财产保险股份有限公司党委会议议事规则》《长江财产保险股份有限公司党委前置研究讨论事项清单》等制度建立健全党委前置研究经营管理重大事项的工作机制。

公司持续推进党员干部下基层察民情解民忧暖民心实践活动，确保实效。做好学习、宣传、贯彻党的二十大精神各项工作。加强总部班子成员和分支机构“一把手”监督管理，进一步增强各级领导干部履行党风廉政建设“一岗双责”的自觉意识、责任意识。

## 五、公司治理

### 1. 规范公司治理

公司高度重视依法治企工作，根据相关法律、法规及《公司章程》，建立健全了公司治理的相应内部规章制度，修订了《关联交易管理办法(2022年修订)》《总经理向董事会报告工作制度》《董事履职评价管理办法》《监事履职评价管理办法》等，明确公司各级权责及履职评价办法，实现内部授权工作有序、内部审批流程高效。

公司健全合规风险管理体系，规范合规风险管理流程，初步形成了“事前审查”“事中监测、检查”“事后考核”的合规管理机制，对公司保险业务、资金运用、机构设置等重要事项的合规风险进行全面评估，并强化合规报告、合规考核等制度的有效实施，做到“有制度、有监督、有检查、有考核、有奖惩”，确保公司合规、稳健、高效运营。

公司高度重视风险管理，建立健全具有“事前风险识别与防范、事中风险监测与完善、事后风险监督与整改”的现代风险管理组织架构、管理制度与考核机制，并通过不断完善的内控管理体制，从保险业务控制、投资业务控制、财务控制、信息管理控制等多个维度加强风险管理。

公司不断完善内部审计和监督考核机制，建立有效的内部审计与考核制度，严格执行相应工作流程，并定期形成工作报告提请董事会审议，并及时呈报银保监会。公司设立独立的审计部门，采用内部审计与外部审计结合的方式对公司进行有效监督。设立党委组织部（人力资源部），负责科学有效地制定与实施薪酬绩效考核方案。设有纪委（监察专员办）对职工违规违纪行为进行监督和处理。

## 2. 股权情况

截至 2022 年底，公司股权结构如下：

序号	股东名称	持有股份（股）	占总股本比例
1	湖北省联合发展投资集团有限公司	602,000,000	33.26%
2	湖北交通投资集团有限公司	600,000,000	33.15%
3	国家能源投资集团有限责任公司	240,000,000	13.26%
4	湖北能源集团股份有限公司	200,000,000	11.05%
5	国家能源集团资本控股有限公司	168,000,000	9.28%
	合 计	1,810,000,000	100%

备注：国家能源集团资本控股有限公司为国家能源投资集团有限责任公司全资子公司。

## 六、经营管理

从公司成立至 2022 年底，公司累计为社会提供风险保障保额 9.09 万亿元，支付保险赔款 37.76 亿元，累计上缴税款 8.5 亿元，创造劳动生产总值 8.54 亿元。

2022 年，公司年末资产总额 265635 万元，保费收入 81796 万元，与 2021 年同期相比增幅 44.04%，赔付净支出 41941 万元。

2022 年为社会提供风险保障保额 2.7 万亿，同比增长 263%；上缴税款 8359 万元，同比增长 11.51%。截至 12 月末，公司市场份额 0.053%，排名第 59 位。

为更好地服务实体经济，发挥保险公司的保障作用，公司积极推动公司产品开发，全年开发长江财产保险股份有限公司海洋进出口货物运输保险（2022）、长江财产保险股份有限公司湖北省安全生产责任保险、长江财产保险股份有限公司国内鲜活货物运输保险、长江财产保险股份有限公司建设工程合同款支付保证保险等共计 100 款保险产品，极大的丰富了公司产品库。2022 年为社会提供风险保障保额 2.7 万亿，承保安全生产类责任险、环境污染责任险、医疗责任险、建筑工程类保险、政府救助责任险等业务标的 500 余个，共为 8379 个小微企业提供风险保障 12179 亿元，为小微企业挽回经济损失 1590 万元。通过投资债券与公募 REITs 类资产的方式支持湖北省内基础设施建设及重大项目发展，投资额共计 1.17 亿元。

## 七、科技赋能

公司以武汉东湖高新区科技保险示范区建设为契机，董监高责任保险、知识产权保险等解决科技企业所盼所难保险产品，与业内经验丰富的再保险公司组成共同体，对项目服务、技术风险、承保能力等方面开展合作，目前已提供风险保障 1.3 亿元，分担武汉市科技企业的融资、研发、产品责任、知识产权等方面风险。

发挥信息化技术促进业务发展，依托云计算、大数据、人工智能、生物识别等前沿金融科技对车险理赔系统、农险移动 APP、数据架构系统、移动销售平台微门店等软硬件系统进行换代升级，



助推业务发展和管理提升。全年投入 2181 万元，启动了 26 个信息化项目建设工作，并开始逐步组建自己的系统开发队伍。公司自主设计的车险移动核保系统通过国家版权局的评审，获得计算机软件著作权登记证书。

## 八、员工发展

截至 2022 年 12 月末，公司在编职工 859 人（含劳务派遣编 235 人），其中管理编占比 54.25%，销售编占比 45.75%；女性职工占比 46.57%，本科及以上学历占比 54.48%。管理编职工中，本科及以上学历占比 77.9%，中高级职称占比 10.52%，中层及以上职工占比 10.3%。

全年公司自主研发/升级 28 门课程，分别支撑 6 大培训项目实施。开展中台技术人员轮训 7 期，覆盖两核人员 19 人，考试合格率 100%，成绩优秀者占比 42.1%；组织专题培训 33 期，共计 814.5 课时，覆盖 3771 人次。

## 九、服务社会

**服务全省综合交通枢纽建设，成为全省交通重大项目的主要保险供应商之一。**今年先后为京港澳高速湖北段改造工程、沪渝蓉高速铁路湖北段工程、武汉至红安高速、武汉地铁新港线等全省重点交通工程建设项目提供保险服务；还为武汉地铁 8 号线、阳逻线、杨泗港快速通道等项目提供财产保险服务。

**服务能源重大项目建设，为全省电力供应提供风险保障服务。**公司为荆州热电二期、随州电厂等全省 2022 年能源建设重点项目提供保险服务，是长源电力公司财产保险的主承保人（长源电力承担了全省 14%的发电量和 19%的火电发电量）。

**扎根服务“三农”，助力乡村振兴。**公司在十堰、随州、襄阳、黄冈、潜江等地提供水稻、香菇、桃树、大棚蔬菜、小龙虾等农险保险服务，共计设立乡镇服务网点43个，承保风险保障3609万元。12月成功中标2022年全省小麦、生猪等农险项目15个。

**深度参与地方社会治理，共建农村风险长效管理体系。**先后与十堰市多个区县签订战略合作协议，建设以政府为主导、以农民为主体、以保险广泛参与的农村风险长效管理体系。与十堰郧阳区政府达成合作，提供了覆盖39.48万人、保障金额2400万的应急费用补偿救助保险；为十堰市郧阳区、郧西县、麻城市三个县区提供医疗保险项目，累计为12.35万城乡居民提供健康险保险保障金额459.95亿元，并被郧阳区政府授予“郧阳区2022年经济社会发展突出贡献金融单位”的称号。

**积极应对重大灾害，充分发挥风险保障和经济补偿作用。**公司累计为社会提供风险保障保额达到了19万亿，其中为湖北社会提供风险保障保额达到了7.57万亿。公司快速响应应对泸定市6.8级地震灾害、东航MU5735客机事故等，启动理赔快速响应机制，开通理赔绿色通道。

## **十、社会公益**

在疫情防控的特殊时期，公司党员纷纷按照“双报到双报告”制度要求，下沉社区开展志愿服务工作。全年公司党员共下沉社区255人次。

公司结对帮扶中南路小刘家湾社区，公司党委书记、董事长叶战平两次亲赴小刘家湾社区详细调研社区党的建设、疫情防控、

社会治理以及城市更新改造等方面工作开展情况。在 11 月底至 12 月初期间，公司根据社区防疫工作要求，迅速组建了下沉党员突击队，为社区人员发放物资慰问，安排 50 余名党员和入党积极分子参与社区值守工作。

面对 9.5 四川甘孜泸定地震，四川分公司工会组织职工积极向震区捐款。

长江财险江苏分公司销售总监邱阳同志荣获“民建中央定点帮扶工作先进个人”称号。